

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Reiseverträgen durch den Reisevermittler Werner Feser Nehrung Reisen nachfolgend WFNR genannt

1. Anwendungsbereich

1.1. WFNR ist Reisevermittler und vermittelt den Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und den jeweiligen Leistungserbringern (Reedereien, Fluggesellschaften etc.). Die Verträge kommen direkt zwischen dem Kunden und den gebuchten Leistungserbringern zustande.

1.2. Bei Buchung mehrerer Leistungen verschiedener Leistungserbringer, wie z.B. Flug und Unterkunft, schließt der Kunde mit jedem Leistungserbringer einen separaten Vertrag ab. Jeder Vertrag besteht unabhängig der anderen Verträge. Vertragsänderungen und Stornierungen betreffen immer nur den entsprechenden Vertrag und lassen die anderen Verträge unberührt.

1.3. Die Durchführung der gebuchten Reise und/oder weiterer gebuchten Leistungen ist alleinige Pflicht des gebuchten Leistungserbringers zu dessen Vertrags- und Reisebedingungen.

2. Abschluss des Vermittlungsvertrages und Vertragsinhalt

2.1. Zwischen dem Kunden und dem Reisevermittler WFNR kommt ein Geschäftsbesorgungsvertrag zustande. Der Kunde beauftragt das Reisevermittler WFNR, für ihn Reisen und Reiseleistungen mit Reiseveranstaltern und sonstigen Leistungsträgern zu vermitteln. Zum Vertragsschluss kommt es durch Auftrag des Kunden, der durch das Reisevermittler WFNR angenommen wird. Der Auftrag des Kunden kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder über Online-Dienste erteilt werden. Das Reisevermittler WFNR tritt bezüglich der vom Kunden gebuchten Leistungen lediglich als Vermittler auf. Für die vermittelten Leistungen selbst gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Veranstalter bzw. Leistungsträger, die in den jeweils vermittelten Vertrag einbezogen werden. Dies betrifft insbesondere auch Inhalt und Umfang der gebuchten Leistungen, Stornierungen und Umbuchungen, Fälligkeiten und Zahlungsmodalitäten des Reisepreises sowie etwaige Gewährleistungsansprüche bei mangelhafter Leistungserbringung.

2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Leistungserbringer bzw. WFNR ggf. unverzüglich auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen.

3. Inkasso

3.1. WFNR tritt im Namen und auf Rechnung des Leistungserbringers gegen Aushändigung eines Sicherungsscheins als Inkassostelle auf. Ausgenommen hiervon sind Einzelbuchungen über die Partnerlinks auf www.nehrung-reisen.de. Mit Buchung wird eine Anzahlung in Höhe von 15% des Reisepreises fällig, die Restzahlung von 85% ist bis 30 Tage vor Abreise zu leisten (Sonderregelungen durch Veranstalter vorbehalten). Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtreisepreis sofort fällig.

Flug- und Versicherungsleistungen sind ebenfalls sofort und komplett fällig.

3.2. Die Zahlung kann nur per Überweisung erfolgen (ausgenommen Buchungen über links unserer affiliate-Partner).

4. Informationen und Reiseunterlagen

Die Zusendung der Unterlagen erfolgt per E-mail oder auf dem Postweg.

Der Kunde wird im eigenen Interesse gebeten, die ihm durch das Reisevermittler WFNR ausgehändigten Unterlagen unverzüglich auf deren Richtigkeit zu überprüfen und bei festgestellten Unstimmigkeiten umgehend dem Reisevermittler WFNR hiervon zu unterrichten, um Schäden zu vermeiden.

5. Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden

5.1. Bei Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden gelten die Änderungs- und Stornierungsgebühren und -fristen des jeweiligen Leistungserbringers.

5.2. Bei der Flugbeförderung handelt es sich um eine von WFNR vermittelte Fremdleistung, für die unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts vor Reisebeginn die von der Fluggesellschaft in Rechnung gestellten Kosten weiterbelastet werden. Da es sich bei den Flügen um Sondertarife handelt, betragen die Rücktrittskosten 100% des Flugpreises. Es werden lediglich die seitens der Fluggesellschaft erstatteten Steuern zurückerstattet.

5.3. WFNR empfiehlt, gleichzeitig mit der Buchung eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen. Sie deckt in der Regel die Stornierungskosten bis Reiseantritt und bei Reiseabbruch bei Rücktritt/Abbruch infolge Krankheit, Unfall, Todesfall des Kunden oder naher Angehöriger.

6. Haftung

6.1. WFNR haftet aus diesem Vermittlungsvertrag grundsätzlich nur für Schäden, die dem Kunden infolge einer von WFNR vorsätzlich oder grob fahrlässig verübten Pflichtverletzung entstanden sind. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vertragstypische Schäden, die dem Kunden infolge einer von WFNR verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung des Vermittlungsvertrages entstanden sind, haftet WFNR auch dann, wenn WFNR lediglich leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, insbesondere die vermittelte Reiseleistung zu besorgen, sich zu diesem Zweck um den Vertragsabschluss zu bemühen, die erforderlichen Beratungen und Informationen zu geben und den Hauptvertrag ordnungsgemäß abzuwickeln.

Für Schäden, die dem Kunden während der Reise entstehen, haftet WFNR als Vermittler nicht. Die Haftung von WFNR im Falle leichter Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung von WFNR bleibt hiervon unberührt. WFNR haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit seiner Erfüllungsgehilfen.

6.2. Unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit. WFNR nimmt an diesem freiwilligen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung nicht teil. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung kann aus diesem Grund von unseren Kunden nicht in Anspruch genommen werden.

7. Personaldokumente und Visa

WFNR haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn der Reisende WFNR mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass WFNR die Verzögerung zu vertreten hat.

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation von WFNR bedingt sind.

8. Allgemeine Bestimmungen

9.1. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Vertrages als Ganzes bleibt unberührt. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

9.2. Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist WFNR jederzeit berechtigt, den jeweiligen Kunden von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschließen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.

9.3. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und WFNR gelangt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.